



الإصدار رقم : 1.0

التاريخ : الإثنين 21/أبريل/2014م

المواصفات الخاصة بمحولات القيود

عملاً بأحكام قانون تنظيم العمل المصرفي للعام 2004م، وإستناداً إلى لائحة تنظيم أعمال نظم الدفع للعام 2013م ،وفي سبيل تعزيز كفاءة عمل محولات القيود (Switches) يصدر بنك السودان المركزي فيما يلي المواصفات والمعايير والضوابط المنظمة لتشغيل محولات القيود والتي تمثل الحد الأدنى الواجب الوفاء به، وعلى جميع مشغلي محولات القيود الإلتزام التام بها.

تعريف :-

محول القيود (Switch) : مجموعة من النظم المتكاملة التي تقوم بإدارة، تشغيل ومراقبة العمليات على نظم الدفع الإلكترونية المختلفة.

أولاً : المواصفات الفنية لمحول القيود:

يجب أن يشتمل محول القيود على المواصفات التالية :-

1. متوافقة مع المعايير الدولية .PCI DSS 2.1
2. جميع نظيمات المحول متوازنة مع مواصفات ومعايير الربط القياسي (ISO8583) والمواصفات القياسية XML بالإضافة لبرتوكول الربط مع المحول القومي للقيود.
3. نظم الإتصال بين مكونات النظام المختلفة مبنية على بروتوكول الإتصال TCP/IP.
4. جميع نظيمات المحول جاهزة للربط مع الشبكة السودانية (SUDAPAN) وأنظمة الدفع العالمية Master و .VISA
5. دعم نظيمات إدارة نقاط البيع وتشغيل الصرافات الآلية.
6. نظيم لإصدار وإدارة البطاقات.
7. نظيم تسوييات آلية للمعاملات وفق المواصفات القياسية العالمية.
8. نظيم للتقارير وملفات الأحداث (Log Files).
9. إمكانية إنشاء رقم تعريف متفرد لكل عملية تتم بالمحول.
10. نظيم لـمراقبة مكونات المحول المختلفة (Connection, ATMs,..).

- .11. نظام لتحليل وكشف عمليات الإحتيال (Fraud Analyzing & Detection System).
- .12. دعم قنوات تقديم الخدمات المختلفة للمحول مثل Internet, IVR, SMS.
- .13. القدرة على معالجة 75 معاملة/الثانية.
- .14. أجهزة التشفير (HSM) متوافقة مع مواصفات PCI.

ثانياً : المتطلبات التشغيلية للمحولات :

لتسيير محول القيود يجب الالتزام بما يلى :-

1. توفير بيئة مركز بيانات لإحتواء المحول وفق المواصفات والمعايير الدولية الواردة بهذا الخصوص.
2. توفر ميزة التعديلات علي طرفيات نظم الدفع دون الحاجة لتوقف المحول.
3. توفير بيئة تشغيل إحتياطية وبيئة تشغيل إختبارية والتأكد علي صلاحيتها وإجراء الصيانات والفحص المستمر لها.
4. عمل نسخ إحتياطي لجميع بيانات المعاملات.
5. تأمين وتحديد صلاحيات الدخول علي جميع طرفيات الخدمة.
6. توفير مركز الدعم والمساندة للعملاء، وسهولة الوصول اليه.
7. وضع آلية لفض المنازعات، مع مراعاة الضوابط المنظمة.
8. توفر نسخ إلكترونية من يومية الصرافات الآلية (E-Journal).
9. عمل توثيق شامل لجميع أعمال المحول.

يسري هذا المنشور من تاريخ التوقيع عليه، ويسري علي جميع ما يتعارض معه من بنود وأحكام المنشورات السابقة، وعلى جميع المصارف ومشغلي محولات القيود توفيق أوضاعها خلال فترة اقصاها 12 شهر من تاريخه.

زاهر محمد عثمان فقيري
إبراهيم حسن علي الإمام
ع/بنك السودان المركزي

معنون إلى:

✓ شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية EBS. ✓ جميع المصارف.