



الإصدار رقم : 1.0

التاريخ : الإثنين 21/أبريل/2014م

المواصفات الخاصة بالصرافات الآلية (ATMs)

عملاً بأحكام قانون تنظيم العمل المصرفي للعام 2004م، وإستناداً إلى لائحة تنظيم أعمال نظم الدفع للعام 2013م، وفي سبيل تعزيز كفاءة عمل الصرافات الآلية (ATMs) يصدر بنك السودان المركزي فيما يلي المواصفات والمعايير والضوابط المنظمة لتشغيل الصرافات الآلية والتي تمثل الحد الأدنى الواجب الوفاء به، وعلى جميع المصارف ومقدمي خدمات الصرافات الآلية الالتزام التام بها.

تعريف:-

الصراف الآلي (ATM): جهاز إلكتروني يتم برمجته على العمل كمنفذ مصرفي إلكتروني، يسمح لعملاء المصارف بإتمام بعض المعاملات المصرفية الأساسية دون التقييد بساعات الدوام والعمل الرسمية للمصرف.

أولاً : المواصفات الفنية للصرافات الآلية:

يجب أن يشتمل جهاز الصراف الآلي على المعايير والمواصفات التالية :-

1. التوائم مع معيار (PCI-DSS Payment Card Industry Data Security Standards).

2. دعم وسائل التأمين الآتية :

.Triple DES Encryption / أ

.Dial or Electronic Lockers / ب

.UL291 Standards / ج

3. معالج بيانات (32 Bit) بمواصفات (Pentium 4)، قرص صلب بسعة (80 Gigabyte)، كرت شبكة بسرعة (10-100 Mbit/s)، سرعة مودم (56-33 Kbit/s)، ذاكرة وصول عشوائية RAM بسعة (512 Megabyte) و كاميرا داخلية لمراقبة وتسجيل حركات المستخدمين.

4. تعمل على جهد كهربائي 220-240 فولت، التردد 50-60 Hz.

5. تتحمل درجات حرارة من 10-55 درجة مئوية.

6. تعمل على نسبة رطوبة من 20% إلى 80%.

7. لديها القدرة على إعادة التشغيل الذاتي بحال إنقطاع التيار الكهربائي وعودته.

8. دعم العمل باللغتين الإنجليزية والعربية (إيصال المعاملة وشاشة العرض).

9. توفر نظام E-Journal

10. دعم بروتوكول الإتصال TCP/IP.

11. دعم الاتصال عبر Dial Up و Leased Line.

12. دعم خاصية Remote Network Management Protocol.

13. الشاشة ملونة من نوع SVGA، قياس 14 بوصة، دقة 1024x768.

14. دعم إعادة تهيئة فئات الصناديق النقدية.

ثانياً: المتطلبات التشغيلية للصرافات الآلية

لتشغيل أجهزة الصرافات الآلية يجب الالتزام بما يلى :-

1. توفير بطاريات الطوارئ (UPS) لتعمل عند إنقطاع التيار عن العمل، والتأكد على صلاحيتها وإجراء الصيانات المستمرة لها.

2. تثبيت كاميرا مراقبة في موضع مراقبة موقع جهاز الصراف الآلي ذات وضوح عالي، لا تظهر لوحة مفاتيح جهاز الصراف الآلي وتظهر وجوه الأفراد بوضوح وتوضح فعل المستخدم، مع توفير قرص صلب ذو سعة GB500 لحفظ ملفات الكاميرا ليتم تفريغ محتوياته للأرشيف الإلكتروني عند وصول السعة المتبقية إلى GB30.

3. توفير مركز الدعم والمساندة للعملاء، مع سهولة الوصول إليه.

4. عدم إظهار الرقم السري أثناء إدخاله، والإكتفاء بوضع رموز مقابل الرقم السري.

5. وضع آلية لفض المنازعات، مع مراعاة الضوابط المنظمة.

6. التأكد من عمل الإضاءة داخل موقع الصراف الآلي بشكل جيد وإتمام جميع أعمال الصيانة الأخرى بصفة دورية.

7. العمل قدر المستطاع على تثبيت جميع أجهزة الصرافات الآلية في وضعية تمنع دخول أشعة الشمس المباشرة والمنعكسة إلى الصراف الآلي.

8. عمل مراجعة دورية للتأكد من نظافة موقع الصراف الآلي وتوفير سلة مهملات داخل موقع الصراف الآلي، يسري هذا المنشور من تاريخ التوقيع عليه، ويسري على جميع ما يتعارض معه من بنود وأحكام المنشورات السابقة، وعلى جميع المصارف ومشغلي أجهزة الصرافات الآلية توفيق أوضاعها خلال فترة اقصاها 6 شهور من تاريخه فيما يخص أولاً: المواصفات الفنية، وأن يتم توفيق الأوضاع حالاً فيما يخص ثانياً: المتطلبات التشغيلية.

والله الموفق ، ،

زاهر محمد عثمان فقيري إبراهيم حسن علي الإمام
ع/ بنك السودان المركزي

معنون إلى:

✓ شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية EBS. ✓ جميع المصارف.