



الإصدار رقم : 1.0

التاريخ : الإثنين 21/أبريل/2014م

المواصفات والمعايير الخاصة بنقاط البيع (Point of Sale)

عملاً بأحكام قانون تنظيم العمل المصرفى للعام 2004م، وإستناداً إلى لائحة تنظيم أعمال نظم الدفع للعام 2013م، وفي سبيل تعزيز كفاءة عمل نقاط البيع (Point of Sale)، يصدر بنك السودان المركزي فيما يلى المواصفات والمعايير والضوابط المنظمة لعمل نقاط البيع (Point of Sale)، وعلى جميع المصارف ومقدمي خدمات نقاط البيع الإلتزام بها والتي تمثل الحد الأدنى الواجب الوفاء به، وعلى جميع المصارف ومقدمي خدمات نقاط البيع الإلتزام بها.

تعريف :-

نقطة البيع (Point of Sale) : هي جهاز أو نظام إلكتروني يتصل بجهة مشغلة، ويتم التعامل فيه عبر البطاقات المصرفية المعتمدة بواسطة بنك السودان المركزي، ويتم من خلاله تمكين حاملى البطاقات من الوصول إلى حساباتهم المصرفية و التأثير على ملتها.

أولاًً: المواصفات والمعايير الفنية لنقاط البيع:

يجب أن تشتمل جميع نقاط البيع على المواصفات والمعايير التالية :-

1. تكون مصدقة وحائزة على شهادات PCI PED، PCI DSS، PA DSS، على أن تكون جميع الشهادات المصدرة

بواسطة PCI بنسخة 2.1 على الأقل.

2. دعم البروتوكولات ISO 8583، TCP/IP، Hypercom.

3. دعم وسائل الاتصال Ethernet، GPRS و CDMA.

4. تتحمل درجات حرارة من 10 - 50 درجة مئوية.

5. تعمل على نسبة رطوبة من 20% إلى 80%.

6. تقبل التحديث عن بعد.

7. دعم تشغيل تطبيقات متعددة.

8. دعم العمل باللغتين الإنجليزية والعربية لإيصال المعاملة وشاشة العرض.

9. دعم أنظمة البطاقات الدولية.

10. الطابعة المدمجة من النوع الذي يطبع حرف في الثانية.
11. أجهزة نقاط البيع يجب أن تكون:
- أ / المعالج من نوع 32 Bit
- ب / الذاكرة 32MB SDRAM و 32MB Flash
- ج / لوحة المفاتيح متوافقة مع معيار PCI PED مع وجود ضوء خلفي لها.
- د / الشاشة بمقاييس 128x64 Pixel .TFT LCD Graphics من نوع
- ه / تعمل بجهد كهربائي Volt 220-240، وتردد Hz 50-60، تتحمل البطارية مدة 24 ساعة إنتظار أو عملية.

12. نقاط البيع المدمجة بنظم حاسوبية يجب توفير الرخص (License) لأنظمتها بصورة مستمرة.

13. نقاط البيع التي تعمل دون تمرير البطاقة (Contactless) تدعم المعيار ISO 14443 A & B.

ثانياً: المتطلبات التشغيلية لنقاط البيع:

لتشغيل أجهزة نقاط البيع يجب الإلتزام بما يلى :-

1. إجتياز اختبارات الربط مع المحول القومي للقيود.
2. الإلتزام بالصيانة وتقديم الدعم المستمر لنقاط البيع وتوفير قطع الغيار للماكينات.
3. الالتزام بتوفير مركز الدعم والمساندة للعملاء، وسهولة الوصول اليه .
4. الالتزام بوضع آلية لفض المنازعات، مع مراعاة الضوابط المنظمة .

يسري هذا المنشور من تاريخ التوقيع عليه، ويسري على جميع ما يتعارض معه من بنود وأحكام المنشورات سابقة، وعلى جميع المصارف ومشغلي نقاط البيع توفيق أوضاعها خلال فترة اقصاها 6 شهور من تاريخه فيما يخص أولاً : المواصفات الفنية، وأن يتم توفيق الأوضاع حالاً فيما يخص ثانياً : المتطلبات التشغيلية.

والله الموفق ،،

إبراهيم حسن علي الإمام

Zaher Mohamed Osman Fiqiri

ع/ بنك السودان المركزي

معنون الي:

✓ جميع المصادر. ✓ شركة الخدمات المصرفية الالكترونية EBS.

رؤيتنا: أن تكون من البنوك المركزية الرائدة على المستوى الإقليمي والدولي في الحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي بما يسهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام وتعزز النقاوة العالمية في مصداقينا المصرفية.