

الاعتراض على صحة المعلومات والبيانات الائتمانية

التاريخ : 29 جمادي الآخر 1434 هـ

الموافق : 9 مايو 2013 م

السيد / مدير عام

السلام عليكم وحمة الله تعالى وبركاته

الموضوع / الاعتراض على صحة المعلومات والبيانات الائتمانية

بالإشارة إلى المنشور رقم (2013/6) الصادر بتاريخ 2013/1/22 م ، واستناداً إلى المادة (19) من قانون الاستعلام والتصنيف الائتماني لسنة 2011 م التي تنظم عملية الاعتراض على صحة البيانات والمعلومات الخاصة بالعملاء ، وفي إطار مساعي وكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني الرامية إلى سرعة وسهولة انسياب الاعتراضات والرد عليها وفي سبيل تحقيق ذلك يجب على المصارف القيام بالآتي:

1. إرسال اعتراضات العملاء لوكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني عبر البريد الإلكتروني الخاص بالاعتراضات

: Customers.Complaints@Ciasa.gov.Sd

2. الرجاء عدم إرسال التقارير الائتمانية للعملاء عبر البريد الإلكتروني والاكتفاء بالرمز الائتماني الموجود باستماراة اعتراضات العملاء.

3. تحديد بريد الكتروني معين لكل مصرف يتم من خلاله إرسال اعتراضات العملاء لوكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني.

4. تسمية موظف محدد (من مفوضي مقدمي البيانات المالية للكالة) بكل مصرف ليكون مسؤولاً عن الاعتراضات ويكون الموظف (Focal Point) بين وكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني والمصرف.

5. تحديث اسم الموظف المذكور في الفقرة (4) والبريد الالكتروني المذكور في الفقرة (3) كل ثلاثة أشهر أو عند التغيير بخطاب يرسل في البريد الالكتروني المذكور في الفقرة.(1)

6. الرجاء إيقاف إرسال التقرير الشهري عن عدد عملاء التمويل بالمصرف (Hard Copy) والاستعاضة عن ذلك بإرساله إلى البريد الالكتروني المذكور في الفقرة.(1)

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،،

ع / بنك السودان المركزي

عماد الدين احمد السندي

سهام احمد دفع الله

الإدارية العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المركزي

معنون الى كافة المصادر العاملة