

الاعتراض على صحة المعلومات والبيانات الائتمانية

التاريخ: 29 جمادي الآخر 1434هـ

الموافق: 9 مايو 2013م

السيد/ مدير عام

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

الموضوع/ الاعتراض على صحة المعلومات والبيانات الائتمانية

بالإشارة إلى المنشور رقم (2013/6م) الصادر بتاريخ 2013/1/22م ،
واستناداً إلى المادة (19) من قانون الاستعلام والتصنيف الائتماني لسنة
2011م التي تنظم عملية الاعتراض على صحة البيانات والمعلومات
الخاصة بالعملاء ، وفي إطار مساعي وكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني
الرامية إلى سرعة وسهولة انسياب الاعتراضات والرد عليها وفي سبيل
تحقيق ذلك يجب على المصارف القيام بالآتي:

1. إرسال اعتراضات العملاء لوكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني عبر
البريد الالكتروني الخاص بالاعتراضات

: Customers.Complaints@Ciasa.gov.Sd

2. الرجاء عدم إرسال التقارير الائتمانية للعملاء عبر البريد الالكتروني
والاكتفاء بالرمز الائتماني الموجود باستمارة اعتراضات العملاء.

3. تحديد بريد الكتروني معين لكل مصرف يتم من خلاله إرسال
اعتراضات العملاء لوكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني.

4. تسمية موظف محدد (من مفوضي مقدمي البيانات المالية للوكالة)
بكل مصرف ليكون مسئولاً عن الاعتراضات ويكون الموظف (Focal
Point) بين وكالة الاستعلام والتصنيف الائتماني والمصرف.

5. تحديث اسم الموظف المذكور في الفقرة (4) والبريد الالكتروني المذكور في الفقرة (3) كل ثلاثة أشهر أو عند التغيير بخطاب يرسل في البريد الالكتروني المذكور في الفقرة.(1)

6. الرجاء إيقاف إرسال التقرير الشهري عن عدد عملاء التمويل بالمصرف (Hard Copy) والاستعاضة عن ذلك بإرساله إلى البريد الالكتروني المذكور في الفقرة.(1)

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،،،

ع / بنك السودان المركزي

عماد الدين احمد السندي

سهاد احمد دفع الله

الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي

معنون الى كافة المصارف العاملة