

منشور رقم (8 / 2012):الموضوع / التعرف المصرفية

التاريخ : 16 صفر 1433هـ

الموافق:10 يناير 2012 م

منشورات الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي

منشور رقم (8 / 2012)

الموضوع / التعرف المصرفية

في إطار الإهتمام بتجويد وتطوير العمل المصرفي وسعياً وراء تقديم خدمات مصرفية مميزة وفق تعرفه مصرفية قائمة على حساب التكلفة للخدمات المقدمة وبما يتوافق مع سياسات بنك السودان المركزي التي تهدف لنشر الوعي المصرفي وحماية جمهور المتعاملين وترقية مستوى المعاملات بين المصارف، بهذا يصدر بنك السودان المركزي الأسس والمعايير والموجهات التالية :

1. الأسس والمعايير العامة لتسعير الخدمات المصرفية:

على المصارف مراعاة تطبيق الأسس والمعايير الواردة أدناه عند التسعير:

1. التكلفة المباشرة وغير المباشرة للخدمة المصرفية المعينه.
2. العمل على ربط التكلفة المباشرة وغير المباشرة بحجم الخدمة.
3. تكلفة الخدمات المقدمة من المراسلين.
4. الخدمات الإضافية التي يطلبها العميل علاوة على ما هو سائد.
5. الخدمات التي للمصرف فيها ميزة تنافسية.
6. مراعاة بعض الفئات والخدمات التي تستهدفها السياسة العامة.
7. حركة الحسابات وحجم التعامل فيها.

2. الموجهات العامة لتعريف الخدمات المصرفية:

1. يجب أن تشمل التعرف كل الخدمات التي يقدمها المصرف.
2. يقوم كل مصرف بإصدار التعرف الخاصة به دون الرجوع لبنك السودان المركزي، ويمكن أن تكون التعرف للخدمة المعينة في شكل نطاق بحد أدنى وأقصى لما يمكن أن يتقاضاه المصرف نظير الخدمة.

3. على المصرف وضع التعرّفة في مكان بارز على أن تكون مطبوعة بطريقة واضحة باللغتين العربية والإنجليزية ، وعلى المصرف أن يقوم بمد بنك السودان المركزي بنسخة منها.

4. يجب أن يتم عرض التعرّفة في رئاسة المصرف والفروع والتواكيل والموقع الإلكتروني للمصرف.

5. لا يجوز للمصرف تعديل التعرّفة المعلنة إلا بعد مضي فترة ستة أشهر كحد أدنى شريطة الإعلان عن التعديلات لفترة شهر كحد أدنى قبل التطبيق الفعلي لها، وعلى أن يتم تعديل التعرّفة بكاملها وتصدر في شكل تعرّفة جديدة ويُخطر بها بنك السودان المركزي قبل التطبيق الفعلي بشهر على الأقل.

6. يجب على المصرف عدم فرض أي رسوم غير معلنة على العملاء نظير الخدمة المعينة خلافاً لما هو وارد في التعرّفة الخاصة به.

على كل مصرف إصدار تعرفه لخدماته خلال فترة اقصاها شهر واحد من تاريخ صدور هذا المنشور.

ع / بنك السودان المركزي

الفتاح النور الحسن

لبابه علي عبد القادر

إدارة الشئون المصرفية

الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي