

# منشور رقم ( 7 / 2016 ) : إجراءات الإشتراك في خدمة الدفع عبر الموبايل وإدارة وتشغيل النظام وحدود المعاملات

التاريخ: 26 ذو القعدة 1437هـ

الموافق: 29/8/2016م

منشورات الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي

منشور رقم ( 7 / 2016 )

الموضوع : إجراءات الإشتراك في خدمة الدفع عبر الموبايل

وإدارة وتشغيل النظام وحدود المعاملات

عملاً باحكام المادة (6) و(و) من قانون بنك السودان المركزي لسنة 2002م ، واستناداً على السلطات المخوله له بموجب احكام المادة (60) من قانون تنظيم العمل المصرفي لسنة 2004م مقروءة مع احكام المادة 31 من لائحة نظم الدفع لسنة 2013م والمادة 34 من لائحة التحويل الإلكتروني للاموال لسنة 2014م ، أصدر محافظ بنك السودان المركزي الضوابط والتوجيهات التالية لتنظيم الإشتراك وإدارة وتشغيل نظام الدفع عبر الموبايل والعمليات عليه ، والسقوف المالية أو حدود المعاملات:

أولاً : الترخيص والإشتراك في الخدمة

يصدر بنك السودان المركزي التراخيص الازمة للجهات الراغبة في العمل في الأنشطة التالية:-

1. تقديم خدمة العملاء (CSP).

2. شبكة توزيع خاصة بالخدمة.

3. وكيل متجول (Roaming Agent).

تقديم طلبات الإشتراك في الخدمة والعمل وفق الأنشطة أعلاه إلى بنك السودان المركزي.

ثانياً : إدارة النظام

1. بنك السودان المركزي هو مدير النظام (System Admin).

2. يمثل مشغل النظام (الوارد تعريفه في منشور ضوابط خدمة الدفع عبر الموبايل) الخط الأول لدعم ومساندة النظام فنياً وتقنياً لمستخدمي النظام.

3. يمثل مقدم الخدمة المالية (الوارد تعريفه في منشور ضوابط خدمة الدفع عبر الموبايل) الخط الأول لدعم ومساندة العملاء.

ثالثاً : تشغيل النظام:

على مشغل النظام (الوارد تعريفه في منشور ضوابط خدمة الدفع عبر الموبايل) الإلتزام بما يلى:

1. توقيع عقد إسناد لتشغيل النظام مع بنك السودان المركزي و إبرام إتفاقيات مستوى تقديم الخدمة (SLA) مع ناقدى ومقدمي الخدمة لضمان كفاءة تشغيل النظام.
2. توفير ملفات التسوية اليومية للأطراف المختلفة المشاركة في النظام وتقديمها لبنك السودان المركزي لتنفيذها.
3. توفير التقارير اللازمة بشأن المنازعات بين الأطراف المختلفة المشاركة في النظام.

رابعاً : سقوف أو حدود المعاملات: (Class Of Service Risk &limit)

بيان	إرسال	استلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	1 جنية	1 جنية
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	50,000	50,000
الحد الأقصى للصرف في اليوم	250,000	250,000
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	250,000*7	250,000*7
الحد الأقصى للصرف في الشهر	250,000*30	250,000*30
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

1. سقوفات العملاء: (Customer SVA Risk & Limit )

2. سقف المعاملات لمستوى الخدمة الذهبي بالجنيه السوداني. (Gold COS)

أدنى رصيد مسموح به	0
التتبّيـه قبل وصول الحد الأدنـى	10,000 جـنيـه
أقصـى رـصـيد مـسـمـوح بـه	غير محدود

غير محدود	الرصيد المحجوز المسموح به
-----------	---------------------------

البيان	ارسال	استلام
الحد الأدنى المسموح له لمعاملة الواحدة	1 جنية	1 جنية
الحد الأقصى المسموح به لمعاملة الواحدة	20,000	20,000
الحد الأقصى للصرف في اليوم	20,000	20,000
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	20,000*7	20,000*7
الحد الأقصى للصرف في الشهر	20,000*30	20,000*30
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

٠. سقف المعاملات لمستوي الخدمة الفضي بالجنيه السوداني. (Silver COS).

أدنى رصيد مسموح به	0	
التبية قبل وصول الحد الأدنى	5,000 جنية	
أقصى رصيد مسموح به	غير محدود	
الرصيد المحجوز المسموح به	غير محدود	

١. سقف المعاملات لمستوي الخدمة القياسي بالجنيه السوداني: (Standard COS)

البيان	ارسال	استلام
الحد الأدنى المسموح له لمعاملة الواحدة	1 جنية	1 جنية
الحد الأقصى المسموح به لمعاملة الواحدة	5,000	5,000

5,000	5,000	الحد الأقصى للصرف في اليوم
5,000*7	5,000*7	الحد الأقصى للصرف في الإسبوع
5,000*30	5,000*30	الحد الأقصى للصرف في الشهر
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الشهر

0	أدنى رصيد مسموح به
500 جنيه	التبليه قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدود	الرصيد المحجوز المسموح به

#### 1. سقف المعاملات لمستوي الخدمة غير المعروف بالجنيه السوداني(Anonymous COS)

البيان	إرسال	إستلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	0	1 جنيه
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	0	5,000
الحد الأقصى للصرف في اليوم	5,000	5,000
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	5,000*7	5,000*7
الحد الأقصى للصرف في الشهر	5,000*30	5,000*30
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

0	أدنى رصيد مسموح به
0	التنبيه قبل وصول الحد الأدنى
5,000 جنيه	أقصى رصيد مسموح به
غير محدود	الرصيد المحجوز المسموح به

1. سقوف التجار بالجنيه السوداني: (Merchant SVA Risk & Limit )

2. سقف المعاملات لمستوي خدمة الوكيل المتجول. (Roaming Agent COS)

البيان	ارسال	إستلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	1 جنيه	1 جنيه
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في اليوم	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في الشهر	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

0	أدنى رصيد مسموح به
50,000 جنيه	التنبيه قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدود	الرصيد المحجوز المسموح به

• سقف المعاملات لمستوي خدمة الوكيل. (Agent Default COS)

بيان	ارسال	إسلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	1 جنية	1 جنية
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	250,000	250,000
الحد الأقصى للصرف في اليوم	250,000	250,000
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	250,000*7	250,000*7
الحد الأقصى للصرف في الشهر	250,000*30	250,000*30
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

أدنى رصيد مسموح به	0
التبية قبل وصول الحد الأدنى	10,000 جنية
أقصى رصيد مسموح به	غير محدود
الرصيد المحجوز المسموح به	غير محدود

## 1. سقف المعاملات لمستوي خدمة التاجر. (Merchant Default COS)

بيان	ارسال	إسلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	1 جنية	1 جنية
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	500,000	500,000
الحد الأقصى للصرف في اليوم	500,000	500,000
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	500,000*7	500,000*7
الحد الأقصى للصرف في الشهر	500,000*30	500,000*30

غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الشهر

0	أدنى رصيد مسموح به
50,000 جنيه	التنبيه قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدد	الرصيد المحجوز المسموح به

1. سقف المعاملات لمستوي شبكة خدمة التجار. (MEDIN Default COS)

البيان	ارسال	إستلام
الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة	1جنيه	1جنيه
الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في اليوم	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
الحد الأقصى للصرف في الشهر	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع	غير محدود	غير محدود
عدد المعاملات المسموح بها في الشهر	غير محدود	غير محدود

0	أدنى رصيد مسموح به
50,000 جنيه	التنبيه قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدد	الرصيد المحجوز المسموح به

**سقوفات مقدمي الخدمة المالية بالجنيه السوداني: (Service Providers)**

**٠ سقف معاملات الخدمة المالية العادي. (Regular SP Default COS) .**

إسلام	ارسال	البيان
1 جنيه	1 جنيه	الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى للصرف في اليوم
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى للصرف في الإسبوع
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى للصرف في الشهر
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع
غير محدود	غير محدود	عدد المعاملات المسموح بها في الشهر

0	أدنى رصيد مسموح به
50,000 جنيه	التبية قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدد	الرصيد المحجوز المسموح به

**٠ سقف معاملات الخدمة المالية الخاص. (Special SP Default COS) .**

إسلام	ارسال	البيان
1 جنيه	1 جنيه	الحد الأدنى المسموح له للمعاملة الواحدة
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى المسموح به للمعاملة الواحدة
غير محدود	غير محدود	الحد الأقصى للصرف في اليوم

غير محدود	غير محدود		الحد الأقصى للصرف في الإسبوع
غير محدود	غير محدود		الحد الأقصى للصرف في الشهر
غير محدود	غير محدود		عدد المعاملات المسموح بها في اليوم الواحد
غير محدود	غير محدود		عدد المعاملات المسموح بها في الإسبوع
غير محدود	غير محدود		عدد المعاملات المسموح بها في الشهر

0	أدنى رصيد مسموح به
50,000 جنيه	التنبيه قبل وصول الحد الأدنى
غير محدود	أقصى رصيد مسموح به
غير محدد	الرصيد المحجوز المسموح به

ع / بنك السودان المركزي

يعقوب محمود السيد

ندی محمد احمد چبارہ

إدارة الشئون المصرفية  
الإدارية العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المركزي

عنوان إلى:

- كافية المصارف والمؤسسات المالية
  - شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية
  - كافية الأطراف المشاركة في النظام

للإستفسار يرجى الاتصال بإدارة نظم الدفع - بنك السودان المركزي .